

# Voorwaarden van BungalowSpecials

BungalowSpecials is lid van Thuiswinkel.org. [Bekijk hier de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.](#)

## Samenwerking Campings.com

*Let op: op BungalowSpecials vind je ook aanbod van Campings.com. Deze campings herken je doordat je direct de verblijfskosten moet betalen tijdens het boekingsproces. Voor deze campings zijn de [algemene voorwaarden van Campings.com](#) van toepassing.*

## Artikel 1 - Definities

1. "AddGuests", "wij", "we" "ons" of "onze": AddGuests B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, gevestigd te Koepelplein 1E, 2031WL Haarlem, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93562306 en met btw-nummer NL813267973B01.
2. "Platform": de (mobiele) website [www.BungalowSpecials.nl](http://www.BungalowSpecials.nl) waarop de Accommodatie en/of Special beschikbaar gesteld, gecontroleerd, beheerd, onderhouden en/of gehost wordt door AddGuests, de eigenaar van het platform.
3. "Accommodatie": de tijdelijke accommodatie die door jou kan worden gereserveerd, gehuurd, gecombineerd, betaald of voltooid bij de Aanbieder.
4. "Aanbieder": de aanbieder van de Accommodatie (bijv. hotels, bed & breakfasts, appartementen en bungalows) en aanverwante diensten.
5. "Service": de online bestelling, aankoop, reserveringsservice, klantenservice en (gefaciliteerde) betaling zoals aangeboden of mogelijk gemaakt door AddGuests met betrekking tot de Accommodatie, die van tijd tot tijd beschikbaar wordt gesteld door Aanbieders op het Platform.
6. "Specials": arrangementen of extra's (zoals een diner, toegang tot een wellness, een lagere prijs of een extra nacht) die van tijd tot tijd beschikbaar worden gesteld door Aanbieders op het Platform.
7. "Reservering": de bestelling, aankoop, betaling, boeking of reservering van een Accommodatie, Special of aanverwante diensten.

## Artikel 2 - Wie zijn wij?

1. De website BungalowSpecials.nl (te weten het Platform) is eigendom van en wordt aangeboden en beheerd door AddGuests.
2. Wij zijn bereikbaar via het contactformulier op onze website van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur.

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op jouw gebruik van het Platform. Lees onze algemene voorwaarden nauwkeurig door voordat je gebruik maakt van het Platform. Bij gebruik van het Platform ga je akkoord met onze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien AddGuests zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. De algemene voorwaarden van AddGuests gelden onverminderd de wettelijke rechten van de consument. Eventuele aanpassingen in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die al gesloten zijn tussen AddGuests en jou.

### **Artikel 4 – Het Platform en onze Service**

1. Via dit Platform bieden wij een online reserveringsplatform aan waar Aanbieders hun diensten voor reservering of verhuur kunnen adverteren, verhandelen, verkopen, promoten en/of aanbieden en waar bezoekers van het Platform kunnen ontdekken, zoeken, vergelijken en een Reservering kunnen maken of een betaling kunnen doen (te weten de Service).
2. AddGuests exploiteert een online reserveringsplatform waarop Accommodaties te vinden zijn van Aanbieders aan wie wij de mogelijkheid bieden om hun Accommodatie aan te bieden. Via ons Platform kun je Accommodaties vinden. Indien je via het Platform een Reservering maakt, ga je een overeenkomst aan met de betreffende Aanbieder bij wie je reserveert en ga je direct een contractuele relatie aan met de Aanbieder, zonder onze tussenkomst.
3. AddGuests doet niet aan het adviseren over, (her)verkopen, verhuren, aanbieden van (reis)producten of - diensten. Wel zullen wij onder andere de relevante gegevens van jouw Reservering naar de betreffende Aanbieder sturen en sturen we jou een bevestigingsmail voor en namens de Aanbieder.
4. De informatie die wij vrijgeven bij het verstrekken van onze Service is gebaseerd op de informatie die de Aanbieders ons verschaffen. De Aanbieders die hun Accommodatie op het Platform verhandelen en promoten, krijgen toegang tot onze systemen waardoor de Aanbieders geheel verantwoordelijk zijn voor het

updaten van alle tarieven/toeslagen/prijzen, beschikbaarheid, beleid en voorwaarden en andere relevante informatie die op ons Platform wordt getoond.

5. Hoewel wij bij het aanbieden van onze Service zorgvuldig te werk gaan, zullen wij niet verifiëren of en kunnen we niet garanderen dat alle informatie nauwkeurig, volledig of juist is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor welke fout dan ook (inclusief in het oog springende en typografische fouten), welke onderbreking dan ook (of deze nu door (tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, herstelwerkzaamheden, opwaardering, onderhoud van het Platform of iets anders optreedt), inaccurate, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het niet leveren van informatie. Elke Aanbieder is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven/toeslagen/prijzen, beleid & voorwaarden en beschikbaarheid) die op het Platform wordt getoond.
6. Het Platform is geen (en dient ook niet te worden beschouwd als een) aanbeveling of een goedkeuring van de kwaliteit, het serviceniveau, de classificatie of het aantal sterren, of het accommodatietype van enige Aanbieder, tenzij expliciet anders aangegeven.

#### **Artikel 5 – De Aanbieders**

1. De relatie tussen AddGuests en de Aanbieders is onderworpen aan aparte algemene voorwaarden die de commerciële relatie bepaalt die wij hebben met elke Aanbieder.
2. De Aanbieders hanteren hun eigen algemene voorwaarden voor het aanbod op het Platform en kunnen eigen huisregels hebben voor het gebruik, de toegang tot en consumptie in de Accommodatie, die een beperking van aansprakelijkheid en disclaimers kunnen bevatten. Dit betekent dus ook dat de Aanbieders boekingen mogen weigeren die via het Platform gemaakt worden.

#### **Artikel 6 – De Reservering**

1. AddGuests werkt samen met de Aanbieders van de Accommodatie. Het is in alle gevallen de Aanbieder die uitvoering zal geven aan de Reservering die wordt gesloten via het Platform.
2. De overeenkomst wordt door de Aanbieder aanvaard nadat je jouw persoonsgegevens en betaalgegevens hebt ingevuld en het reserveringsproces hebt afgerond. Na het afronden van het reserveringsproces sturen wij je namens de Aanbieder een bevestigingsmail naar het door jou opgegeven e-mailadres.

3. U bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste persoonsgegevens en betaalgegevens. AddGuests is niet aansprakelijk indien je foutieve of onvolledige informatie hebt verstrekt. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en verwerken jouw persoonsgegevens overeenkomstig onze [privacy statement](#) en [cookie voorwaarden](#).
4. De minimum leeftijd voor het boeken van een Accommodatie is altijd 18 jaar en in een aantal uitzonderingen 21 jaar. In het laatste geval wordt dit vermeld op de webpagina van de Aanbieder op het Platform.
5. AddGuests is niet verantwoordelijk voor eventuele communicatie met de Aanbieder via het Platform en garandeert niet dat verzoeken of berichten verzonden via het Platform tijdig worden ontvangen, gelezen, uitgevoerd of geaccepteerd door de Aanbieder.

#### **Artikel 7 - Aanbod op het Platform**

1. Indien een aanbod van een Aanbieder een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de betreffende aanbieding.
2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door jou mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor jou duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de:
  - a. prijs van de aanbieding;
  - b. hoogte van eventuele belastingen die voor jouw rekening komen;
  - c. wijze van betaling en de uitvoering van de overeenkomst;
  - d. termijn voor aanvaarding van het aanbod; en
  - e. de hoogte van de servicekosten die in rekening kunnen worden gebracht.

#### **Artikel 8 - Zoekresultaten op het Platform**

1. Wij streven ernaar om de zoekresultaten op het Platform zo nauwkeurig en relevant mogelijk weer te geven. Echter hebben bezoekers natuurlijk ook de mogelijkheid om de zoekresultaten te beïnvloeden door de zoekcriteria aan te passen door:
  1. het toepassen van een verscheidenheid aan filters; en

2. de volgorde van de zoekresultaten te sorteren op specifieke criteria, waaronder prijs, gastenbeoordelingen, naam van de Aanbieder, en de afstand vanaf een bepaalde locatie.
2. Tenzij bezoekers van het Platform ervoor kiezen één van de volgende filters toe te passen, passen wij standaard een sorteervolgorde toe op de zoekresultaten, waarin het aanbod wordt gerangschikt op basis van een aantal factoren om de relevantie te garanderen. Deze factoren omvatten onder meer:
    1. de prijs van de aangeboden Accommodatie of Special die wordt bepaald door de Aanbieder’;
    2. de algemene beschikbaarheid van de aangeboden Accommodatie of Special voor de door de bezoeker gekozen data;
    3. het aantal recente reserveringen in verhouding tot het aantal keren dat alle bezoekers de Accommodatie of Special hebben bekeken;
    4. de recentheid van wanneer een Aanbieder zich bij het Platform heeft aangesloten; en
    5. een Aanbieder heeft de mogelijkheid om een extra vergoeding te betalen voor een boost in de zoekresultaten. Let op: waar deze boost in de zoekresultaten plaatsvindt, wordt dit zichtbaar en transparant gemaakt voor de bezoekers op het Platform.
  3. Wij experimenteren af en toe met de weging van één of meer van de hierboven genoemde factoren om de nauwkeurigheid en relevantie van de zoekresultaten te vergroten en een betere algehele ervaring voor bezoeker op het Platform te bieden. Als de standaard sorteervolgorde wordt gewijzigd, zal deze documentatie ook dienovereenkomstig aangepast worden.

## **Artikel 9 – Prijzen en beschikbaarheid**

1. De prijzen van de aangeboden Accommodaties en Specials zijn opgebouwd uit flexibele tarieven die worden bepaald door de Aanbieder. De Aanbieders kunnen 24 uur per dag hun prijzen en beschikbaarheid aanpassen op het Platform. Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen de Aanbieders een prijswijziging toepassen op het dan geldende tarief.
2. De op het Platform genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere belastingen en servicekosten, tenzij expliciet anders vermeld. In het reserveringsproces wordt gespecificeerd welk bedrag je aan eventuele servicekosten dient te voldoen.

3. Soms zijn er via het Platform goedkopere tarieven beschikbaar voor een specifiek(e) verblijf of dienst. Er kunnen echter speciale voorwaarden en beperkingen gelden bij deze door de Aanbieders beschikbaar gestelde prijzen, bijvoorbeeld niet-annuleerbaar en niet-terugbetaalbaar. Alle speciale aanbiedingen en promoties zijn als zodanig aangegeven. Indien ze niet als zodanig zijn gelabeld, kan je geen rechten ontlenen aan duidelijke fouten of vergissingen.
4. Aanbieders moeten verplicht toeristenbelasting in rekening brengen. Deze belasting wordt door elke gemeente afzonderlijk vastgesteld en kan dus van gemeente tot gemeente verschillen. Gemeenten kunnen deze belasting ook aanpassen wanneer ze dat nodig achten. Hierdoor kan het gebeuren dat de toeristenbelasting op het moment van verblijf een ander bedrag is dan op het moment van boeken. Als gast ben je altijd verplicht om de toeristenbelasting te betalen die geldt op het moment van verblijf, ongeacht of deze verschillend was op het moment van boeken.
5. Voor het tot stand komen van de overeenkomst tussen jou en de Aanbieder kunnen door ons servicekosten in rekening worden gebracht bij het reserveren van een Special.

#### **Artikel 10 - Betaling**

1. U kunt op het Platform betalen via iDeal of creditcard (MasterCard, Visa of American Express).

#### **Artikel 11 – Annuleren**

1. U dient er rekening mee te houden dat de Aanbieder kosten in rekening kan brengen indien je jouw Reservering annuleert. De hoogte van de kosten zullen mede afhangen van het moment waarop je jouw Reservering annuleert. Wij raden je daarom aan de annuleringsvoorwaarden van de Aanbieder zorgvuldig te lezen alvorens je een Reservering maakt.
2. De annuleringsvoorwaarden van de Aanbieder zijn beschikbaar tijdens het reserveringsproces, op de website van de Aanbieder en worden toegestuurd in de bevestigingsmail die je ontvangt na het afronden van het reserveringsproces.
3. Voor het bekijken, wijzigen of annuleren van jouw Reservering, verwijzen wij naar de bevestigingsmail, die daarvoor instructies bevat.
4. In geval van een late of vertraagde aankomst op de incheckdatum, of indien je pas de volgende dag aankomt, raden wij je aan dit tijdig te communiceren met de

Aanbieder om een annulering van jouw Reservering of kosten voor een 'no-show' te voorkomen. AddGuests is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een late of vertraagde aankomst en eventuele kosten die daarvoor bij jou in rekening worden gebracht.

5. De eventueel betaalde servicekosten en kosten van een afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering zijn niet terug te vorderen. Daarnaast worden eventuele transactiekosten niet teruggestort.

#### **Artikel 12 - Disclaimer**

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die je daadwerkelijk lijdt of heeft hebt geleden vanwege een aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze Service, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van jouw Reservering zoals uiteengezet in de bevestigingsmail (voor één voorval of voor een serie van voorvallen die met elkaar in verband staan).

#### **Artikel 13 – Klachtenregeling**

1. Indien je een klacht hebt over jouw Accommodatie, dan dien je hier melding van te maken bij de Aanbieder en niet bij AddGuests.
2. Andere klachten die zien op het Platform zelf of onze Service, kun je insturen via het [contactformulier](#). De klacht dient te zijn voorzien van een specifieke omschrijving van de klacht alsmede een kopie van jouw reserveringsnummer.
3. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien wij voorzien dat jouw klacht een langere verwerkingstijd vraagt, zullen wij binnen 14 dagen na ontvangst een indicatie geven wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 14 - Privacy en cookies**

1. Wij respecteren jouw privacy. Voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken, klik [hier](#).

#### **Artikel 15 - Copyright**

1. Het Platform, inclusief de inhoud, 'look and feel' en infrastructuur ervan, en de informatie en het materiaal op het Platform. is eigendom van AddGuests, de Aanbieders of de relevante licentiegevers.
2. Afbeeldingen, logo's en teksten op BungalowSpecials.nl zijn beschermd door het Nederlandse auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten. Tenzij anders vermeld, mag niets van deze website worden verspreid, gebruikt of overgenomen zonder de schriftelijke toestemming van AddGuests.

### **Artikel 16 - Toepasselijk recht**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 17 - Geschillenbeslechting**

1. In geval van een geschil, kun je besluiten de zaak voor te leggen aan de Europese Geschillencommissie [via deze link](#). AddGuests is niet verplicht deel te nemen aan een dergelijke geschilprocedure.
2. De rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, tenzij je binnen een maand nadat wij ons op dit beding beroepen, ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Artikel 18 - Algemene voorwaarden Thuiswinkel Waarborg**

AddGuests B.V. is lid van Thuiswinkel.org als gevolg waarvan in aanvulling op deze algemene voorwaarden ook de algemene voorwaarden Thuiswinkel van toepassing zijn. In het geval sprake is van strijdigheid tussen de inhoud van de algemene voorwaarden Thuiswinkel en de algemene voorwaarden AddGuests B.V. zal de inhoud van de algemene voorwaarden AddGuests B.V. voorrang hebben boven de algemene voorwaarden Thuiswinkel.

Copyright © BungalowSpecials, onderdeel van AddGuests B.V. Alle rechten voorbehouden.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 3 april 2024.