

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## FerienparkSpecials.de

Die Webseite FerienparkSpecials.de gehört und wird betrieben von AddGuests B.V. (AddGuests, wir oder unsere). AddGuests befindet sich am Koepelplein 1E, 2031WL Haarlem und ist bei der Handelskammer unter der Nummer 93562306 registriert.

### Zusammenarbeit mit Campings.com

Achtung: Auf BungalowSpecials findest du auch Angebote von Campings.com. Diese Campingplätze erkennst du daran, dass du die Unterkunftskosten direkt während des Buchungsvorgangs bezahlen musst. Für diese Campingplätze gelten die [allgemeinen Geschäftsbedingungen von Campings.com](#).

### Artikel 1 - Definitionen

1. "AddGuests", "wir", "uns" oder "unser" bezieht sich auf AddGuests B.V., eine private Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht, die am Koepelplein 1E, 2031WL Haarlem, ansässig ist und bei der Handelskammer unter der Nummer 93562306 sowie mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL813267973B01 registriert ist.
2. "Plattform" meint die (mobile) Website [www.FerienparkSpecials.de](http://www.FerienparkSpecials.de), auf der die Unterkunft und/oder das Special zur Verfügung gestellt, von AddGuests kontrolliert, verwaltet, gewartet und/oder gehostet wird.
3. "Unterkunft" bezeichnet die vorübergehende Unterkunft, die du beim Anbieter reservieren, mieten, kombinieren, bezahlen oder vervollständigen kannst.
4. "Anbieter" ist der Anbieter der Unterkunft, wie zum Beispiel Hotels, Bed & Breakfasts, Apartments und Bungalows, sowie der damit verbundenen Dienstleistungen.
5. "Service" meint die Online-Bestellung, den Kauf, den Reservierungsservice, den Kundenservice und die (erleichterte) Zahlung, die von AddGuests in Bezug auf die Unterkunft angeboten oder ermöglicht wird und von den Anbietern auf der Plattform zur Verfügung gestellt werden.
6. "Specials" sind Arrangements oder Extras, wie ein Abendessen, Zugang zu einem Wellnessbereich, ein niedrigerer Preis oder eine zusätzliche Nacht, die von Zeit zu Zeit von Anbietern auf der Plattform angeboten werden.
7. "Reservierung" bezieht sich auf die Bestellung, den Kauf, die Zahlung, die Buchung oder Reservierung einer Unterkunft, eines Specials oder einer verbundenen Dienstleistung.

## **Artikel 2 - Wer sind wir?**

1. Die Website Ferienparkspecials.de, also die Plattform, gehört AddGuests und wird von AddGuests angeboten und verwaltet.
2. Du kannst uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr über das Kontaktformular auf unserer Website erreichen.

## **Artikel 3 - Anwendbarkeit**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für deine Nutzung der Plattform. Bitte lies unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor du die Plattform nutzt. Durch die Nutzung der Plattform stimmst du unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur verbindlich, wenn AddGuests ihnen schriftlich zugestimmt hat. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von AddGuests gelten unvermindert der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers. Änderungen dieser Bedingungen gelten nicht für Vereinbarungen, die bereits zwischen AddGuests und dir geschlossen wurden.

## **Artikel 4 - Die Plattform und unser Service**

1. Über die Plattform bieten wir eine Online-Buchungsplattform an, auf der Anbieter ihre Reservierungs- oder Mietdienste bewerben, handeln, verkaufen und/oder anbieten können und auf der du als Besucher der Plattform diese entdecken, suchen, vergleichen und eine Reservierung vornehmen oder eine Zahlung tätigen kannst.
2. AddGuests betreibt eine Online-Reservierungsplattform, auf der Unterkünfte von Anbietern gefunden werden können. Du findest Unterkünfte über unsere Plattform, aber wenn du eine Reservierung tätigst, schließt du direkt eine Vereinbarung mit dem jeweiligen Anbieter, bei dem du buchst, ohne unser Eingreifen.
3. AddGuests berät, verkauft, vermietet oder bietet keine (Reise-)Produkte oder Dienstleistungen an. Wir übermitteln lediglich die relevanten Details deiner Reservierung an den entsprechenden Anbieter und senden dir eine Bestätigungs-E-Mail im Namen des Anbieters.
4. Die Informationen, die wir bei der Bereitstellung unseres Service offenlegen, basieren auf den Informationen, die uns die Anbieter zur Verfügung stellen. Die Anbieter sind voll verantwortlich für die Aktualisierung aller auf unserer Plattform angezeigten Tarife, Verfügbarkeiten, Richtlinien und Bedingungen sowie anderer relevanter Informationen.
5. Obwohl wir bei der Bereitstellung unseres Service sorgfältig vorgehen, können wir nicht garantieren, dass alle Informationen korrekt, vollständig oder richtig sind. Wir sind nicht verantwortlich für Fehler, Unterbrechungen, Ungenauigkeiten, Irreführungen oder Nichtbereitstellung von Informationen. Jeder Anbieter ist jederzeit für die Vollständigkeit und Richtigkeit der auf der Plattform angezeigten Informationen verantwortlich.

6. Die Plattform dient nicht als eine Empfehlung oder Bestätigung der Qualität, des Servicelevels, der Bewertung oder Anzahl der Sterne oder des Unterkunftstyps eines Anbieters, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

### **Artikel 5 - Die Anbieter**

1. Die Beziehung zwischen AddGuests und den Anbietern unterliegt separaten allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Geschäftsbeziehung bestimmen.
2. Die Anbieter wenden ihre eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Angebot auf der Plattform an und haben möglicherweise ihre eigenen Hausregeln für die Nutzung, den Zugang und den Verbrauch in der Unterkunft.

### **Artikel 6 – Die Reservierung**

1. AddGuests kooperiert mit den Unterkunftsanbietern. In allen Fällen ist es der Anbieter, der die Reservierung umsetzt, die über die Plattform abgeschlossen wird.
2. Die Vereinbarung wird vom Anbieter akzeptiert, nachdem du deine persönlichen Daten und Zahlungsdaten eingegeben und den Reservierungsvorgang abgeschlossen hast. Nach Abschluss des Reservierungsvorgangs senden wir dir im Namen des Anbieters eine Bestätigungs-E-Mail.
3. Du bist dafür verantwortlich, die korrekten persönlichen Daten und Zahlungsdaten anzugeben. AddGuests haftet nicht, wenn du falsche oder unvollständige Angaben gemacht hast. Wir gehen sorgfältig mit deinen persönlichen Daten um und verarbeiten sie gemäß unserer Datenschutzerklärung und den Cookie-Bedingungen.
4. Das Mindestalter für die Buchung einer Unterkunft beträgt immer 18 Jahre, in manchen Fällen 21 Jahre. Im letzteren Fall wird dies auf der Webseite des Anbieters auf der Plattform angegeben.
5. AddGuests ist nicht verantwortlich für die Kommunikation mit dem Anbieter über die Plattform und garantiert nicht, dass Anfragen oder Nachrichten, die über die Plattform gesendet werden, vom Anbieter rechtzeitig empfangen, gelesen, ausgeführt oder akzeptiert werden.

### **Artikel 7 - Angebot auf der Plattform**

1. Wenn ein Angebot eines Anbieters eine eingeschränkte Gültigkeit hat oder unter bestimmten Bedingungen besteht, wird dies im jeweiligen Angebot ausdrücklich angegeben.
2. Das Angebot enthält eine genaue Beschreibung der angebotenen Dienstleistungen, sodass du es ordnungsgemäß bewerten kannst. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer im Angebot sind unverbindlich.

3. Jedes Angebot enthält Informationen, die dir klar machen, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind. Dies betrifft insbesondere:

- a. den Preis des Angebots;
- b. die Höhe aller Kosten, die für dein Konto anfallen;
- c. die Zahlungsweise und Durchführung der Vereinbarung;
- d. die Frist für die Annahme des Angebots; und
- e. die Höhe der Servicegebühren, die möglicherweise erhoben werden.

### **Artikel 8 - Preise und Verfügbarkeit**

1. Die Preise der angebotenen Unterkünfte und Sonderangebote setzen sich aus flexiblen Preisen zusammen, die vom Anbieter festgelegt werden. Die Anbieter können ihre Preise und Verfügbarkeit auf der Plattform 24 Stunden am Tag anpassen.
2. Die auf der Plattform angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und ohne sonstige Steuern und Servicegebühren, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
3. Manchmal sind über die Plattform günstigere Preise für einen bestimmten Aufenthalt oder eine bestimmte Dienstleistung erhältlich. Diese Preise können jedoch besonderen Bedingungen und Einschränkungen unterliegen, wie z.B. nicht stornierbar und nicht erstattbar.
4. Für den Abschluss der Vereinbarung zwischen dir und dem Anbieter können von uns Servicekosten bei der Buchung eines Specials berechnet werden.

### **Artikel 9 - Zahlung**

Du kannst auf der Plattform mit giropay oder Kreditkarte (MasterCard, Visa oder American Express) bezahlen.

### **Artikel 10 - Stornierung**

1. Du solltest dir bewusst sein, dass der Anbieter Kosten berechnen kann, wenn du deine Reservierung stornierst. Die Höhe der Kosten hängt auch davon ab, wann du deine Reservierung stornierst. Wir empfehlen dir, die Stornierungsbedingungen des Anbieters sorgfältig zu lesen.
2. Die Stornierungsbedingungen des Anbieters sind während des Reservierungsvorgangs auf der Website des Anbieters verfügbar und werden in der Bestätigungs-E-Mail gesendet.
3. Informationen zum Anzeigen, Ändern oder Stornieren deiner Reservierung findest du in der Bestätigungs-E-Mail.

4. Im Falle einer verspäteten Ankunft am Check-in-Datum oder wenn du erst am nächsten Tag ankommst, solltest du dies dem Anbieter rechtzeitig mitteilen, um eine Stornierung deiner Reservierung oder Gebühren für ein "No-Show" zu vermeiden. AddGuests ist nicht verantwortlich für die Folgen einer verspäteten Ankunft und für alle dir in Rechnung gestellten Kosten.

5. Bezahlte Servicekosten und Kosten einer Reise- und/oder Stornoversicherung können nicht zurückgefordert werden. Transaktionskosten werden nicht erstattet.

### **Artikel 11 - Disclaimer**

Wir haften nur für direkten Schaden, den du tatsächlich erleidest oder aufgrund eines nachweislich zurechenbaren Verstoßes gegen unsere Verpflichtungen in Bezug auf unseren Service erlitten hast, bis zu einem Gesamtbetrag der Gesamtkosten deiner Reservierung, wie in der Bestätigungs-E-Mail angegeben (für Ereignisse oder für eine Reihe von Ereignissen, die miteinander zusammenhängen).

### **Artikel 12 - Beschwerdeverfahren**

1. Wenn du eine Beschwerde über deine Unterkunft hast, musst du dies dem Anbieter und nicht AddGuests melden.

2. Du kannst andere Beschwerden, die auf der Plattform selbst oder in unserem Service erscheinen, über das [Kontaktformular](#) einreichen. Die Beschwerde muss eine spezifische Beschreibung der Beschwerde sowie eine Kopie deiner Reservierungsnummer enthalten.

3. Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt beantwortet. Wenn wir davon ausgehen, dass deine Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit erfordert, geben wir dir innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einen Hinweis, wann du eine detailliertere Antwort erwarten kannst.

### **Artikel 13 - Datenschutz und Cookies**

Wir respektieren deine Privatsphäre. Weitere Informationen zur Verarbeitung deiner Daten findest du [hier](#).

### **Artikel 14 – Urheberrecht**

1. Die Plattform, einschließlich Inhalt, Erscheinungsbild und Infrastruktur sowie alle Informationen und Materialien auf der Plattform, gehört AddGuests, den Anbietern oder den entsprechenden Lizenzgebern.

2. Bilder, Logos und Texte auf Ferienparkspecials.de sind durch niederländisches Urheberrecht oder andere Rechte an geistigem Eigentum geschützt. Sofern nicht anders angegeben, darfst du nichts von dieser Website ohne die schriftliche Genehmigung von AddGuests verbreiten, verwenden oder reproduzieren.

## **Artikel 15 - Anwendbares Recht**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen niederländischem Recht.

## **Artikel 16 - Streitbeilegung**

1. Im Streitfall kannst du beschließen, die Angelegenheit über diesen [Link](#) dem Europäischen Streitbeilegungsausschuss vorzulegen. AddGuests ist nicht verpflichtet, an einem solchen Streitverfahren teilzunehmen.
2. Das Bezirksgericht Noord-Holland in Haarlem ist ausschließlich für die Entscheidung von Streitigkeiten zuständig, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, es sei denn, du legst die Streitigkeit dem Gericht gemäß dem zuständigen Gericht vor.

Copyright © FerienparkSpecials, Teil von AddGuests B.V. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 3. April 2024 geändert.