

# Bedingungen Campings.com

## Artikel 1 - Definitionen

1. „Campings.com“, „wir“, „uns“ oder „unser“: Campings.com United Ltd, eine Gesellschaft (auf Englisch: private company limited by shares) nach englischem Recht, ansässig in Becket House, 1 Lambeth Palace Road, London, England, SE17EU, eingetragen im Companies House unter der Nummer 13478465.
2. Alle Zahlungen an uns und Dienstleistungen für den Kundenservice werden von unserem beauftragten Agenten „Campings.com SAS“ abgewickelt, einem französischen Unternehmen, das im Handels- und Unternehmensregister von Paris unter der Nummer B 508 290 947 eingetragen ist und seinen Sitz in der Rue du Faubourg du Temple 18-20, 75541, Paris, Frankreich, hat.
3. „Plattform“: die (mobile) Website <https://www.campings.com/de/>, auf der die Unterkunft bereitgestellt, überprüft, verwaltet, gepflegt und/oder gehostet wird von Campings.com United Ltd, dem Eigentümer der Plattform.
4. „Unterkunft“: die temporäre Unterkunft/Stellplatz, die du über das Campings.com-Plattform reservieren, mieten und bezahlen oder abschließen kannst.
5. „Reisedienst“: die allgemeine Bezeichnung für die Unterkünfte und andere Dienstleistungen, die über die Campings.com-Plattform gebucht werden können.
6. „Unterkunftsanbieter“, „Anbieter“ oder „Partner“: der Anbieter/Partner der Unterkunft, die über die Campings.com-Plattform zur Verfügung gestellt wird.
7. „Buchungsanfrage“: die Anfrage, die an den Anbieter gesendet wird, sobald du über unsere Website eine Unterkunft und ein Datum ausgewählt und eine Anzahlung geleistet hast.
8. „Buchung“ oder „Reservierung“: die Bestellung, der Kauf, die Zahlung, die Buchung oder die Reservierung einer Unterkunft, eines Reisedienstes oder damit verbundener Dienstleistungen.
9. „Gast“, „Reisender“, „du“, „dich“ oder „dein“: der Hauptreisende (und autorisierte Vertreter).

## Artikel 2 - Wer sind wir?

1. Die Website Campings.com (also das Plattform) ist Eigentum von und wird betrieben sowie verwaltet durch Campings.com United Ltd.
2. Du kannst uns per E-Mail unter der Adresse [client@campings.com](mailto:client@campings.com) erreichen, von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 16:00 Uhr. Außerdem kannst du uns telefonisch unter folgenden Nummern erreichen: +44 (0)20 3445 6022 (Vereinigtes Königreich) und +33 (0)2 530 400 89 (Frankreich). Unsere Postanschrift lautet: 18-20 Rue du Faubourg de Temple, 75541 Paris, Cedex 11, Frankreich.

## Artikel 3 - Anwendbarkeit

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für deine Nutzung der Plattform. Lies unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor du die Plattform nutzt. Durch die Nutzung der Plattform stimmst du unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur dann bindend, wenn Campings.com schriftlich zugestimmt hat. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Campings.com gelten unbeschadet der gesetzlichen Verbraucherrechte. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung auf bereits geschlossene Verträge zwischen Campings.com und dir.
2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die [Datenschutz- und Cookie-Richtlinie](#), die Stornierungsbedingungen und alle Informationen, die wir dir im Zusammenhang mit deiner Buchung zur Verfügung stellen, bilden die Grundlage deiner Vereinbarung mit uns.
3. Deine Vereinbarung mit uns betrifft die Anmietung von Unterkunft(en), die von einem unserer Partner angeboten und auf unserer Website angezeigt werden. Unterkünfte oder andere Reisedienstleistungen, die nicht über Campings.com gebucht wurden, sind nicht Teil deiner Vereinbarung mit uns, und wir sind in keinem Fall für solche Buchungen haftbar.
4. Der Hauptreisende muss zum Zeitpunkt der Buchung volljährig sein.
5. Da du nur eine Unterkunft über Campings.com buchen kannst (und keine anderen Reisedienstleistungen), gelten die Rechte, die für Pauschalreisen nach den Regelungen von 2018 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen oder nach lokalen Vorschriften gelten, nicht für dich. Daher sind wir nicht verantwortlich für andere Reisedienstleistungen, die du buchst, und bei Problemen mit diesen Dienstleistungen musst du den entsprechenden Dienstleister kontaktieren.

6. Campings.com behält sich das Recht vor, eine Buchung abzulehnen, zu stornieren oder zu beenden, falls du gegen die Vereinbarung verstößt oder es Hinweise auf betrügerische Aktivitäten und/oder Handlungen gibt.

#### **Artikel 4 – Angebot auf der Plattform**

1. Über diese Plattform bieten wir ein Online-Reservierungsportal an, auf dem Anbieter ihre Dienstleistungen zur Reservierung oder Vermietung inserieren, handeln, verkaufen, bewerben und/oder anbieten können und wo Besucher der Plattform diese entdecken, durchsuchen, vergleichen und eine Reservierung vornehmen oder eine Zahlung leisten können (dies wird als Service bezeichnet).
2. Die Eigentümer der Unterkünfte stellen Fotos und/oder Illustrationen für unsere Website zur Verfügung, die einen Überblick über die Unterkunft und die angebotenen Dienstleistungen geben. Diese Fotos und/oder Illustrationen dienen lediglich zur Information und können geändert werden, falls/wenn Einrichtungen nicht mehr verfügbar oder verfügbar werden. Solche Änderungen werden als geringfügige Änderungen betrachtet.
3. Auf unserer Website werden verschiedene Unterkünfte angeboten, in denen Haustiere erlaubt sind. Wenn Haustiere erlaubt sind, wird dies ausdrücklich bei der jeweiligen Unterkunft angegeben.

#### **Artikel 5 – Buchung**

1. Campings.com arbeitet mit den Anbietern der Unterkunft zusammen. In allen Fällen ist es der Anbieter, der die Reservierung ausführt, die über die Plattform abgeschlossen wurde.
2. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Anbieter die Buchungsanfrage akzeptiert hat. Diese Buchungsanfrage wird an den Anbieter gesendet, wenn du über unsere Website eine Unterkunft und ein Datum ausgewählt und eine Anzahlung geleistet hast. Sobald der Anbieter die Buchungsanfrage akzeptiert, erhältst du von uns eine Buchungsbestätigung per E-Mail sowie eine Rechnung mit dem Restbetrag, den du noch zahlen musst.
3. Nachdem der Restbetrag deiner Buchung beglichen ist, senden wir dir per E-Mail eine Übersicht deiner Buchung. Diese Übersicht musst du ausdrucken und dem Anbieter am Anreisetag vorzeigen. Es liegt in deiner Verantwortung, diese Übersicht mitzunehmen und dem Anbieter vorzulegen. Wir können in keinem Fall haftbar gemacht werden, wenn du dies versäumst. Solltest du diese Übersicht nicht erhalten haben, kontaktiere uns bitte (siehe Kontaktdaten in Artikel 2.2).
4. Du bist selbst verantwortlich dafür, die richtigen persönlichen Daten und Zahlungsinformationen bereitzustellen. Campings.com haftet nicht, wenn du falsche oder unvollständige Informationen angegeben hast.

5. Als Hauptreisender garantierst du, dass du der Elternteil, gesetzliche Vormund oder anderweitig befugt (wo zutreffend) bist, die Buchung (und etwaige Änderungen und/oder Stornierungen) im Namen aller in der Buchung genannten Personen vorzunehmen. Du bist verantwortlich für:
  - Die vollständige Zahlung aller Vorauszahlungen;
  - Die Zahlung etwaiger Gebühren für Änderungen oder Stornierungskosten;
  - Die Bestätigung aller Angaben der in der Buchung genannten Personen an uns;
  - Die Kommunikation von Änderungen der Buchung an die anderen in der Buchung aufgeführten Reisenden;
  - Dass Campings.com jederzeit eine gültige E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Hauptreisenden hat, falls wir Kontakt aufnehmen müssen.
6. Falls die Anzahl der Personen in deiner Buchung die maximale Belegung der Unterkunft überschreitet, wie auf unserer Website angegeben, kann der Anbieter den Zutritt verweigern.
7. Du als Hauptreisender und die Erwachsenen in deiner Gruppe müssen jederzeit verantwortungsbewusst handeln, insbesondere im Umgang mit Minderjährigen, für die Einhaltung von Maßnahmen und die persönliche Sicherheit am Zielort sorgen und risikoreiche Situationen vermeiden. Außerdem müsst ihr die Gesetze einhalten, das Rauchen in Nichtraucherbereichen unterlassen und Brandgefahr vermeiden.
8. Besondere Wünsche müssen zum Zeitpunkt der Buchung an uns weitergeleitet werden. Obwohl wir alles daran setzen, angemessene besondere Wünsche zu erfüllen, können wir dies nicht garantieren. Das Nichterfüllen eines besonderen Wunsches wird nicht als Vertragsverletzung unsererseits angesehen. Die Tatsache, dass ein besonderer Wunsch auf der Buchungsbestätigung oder in anderen Dokumenten angegeben ist oder an den Unterkunftseigentümer weitergeleitet wurde, stellt keine Bestätigung dar, dass der Wunsch erfüllt wird.
9. Falls du oder jemand in deiner Buchung an einer Krankheit, Behinderung oder eingeschränkter Mobilität leidet, die möglicherweise Auswirkungen auf die gewählte Unterkunft hat, informiere uns bitte bei der Buchung. So können wir dir vor der Buchungsbestätigung Auskunft geben, ob die Unterkunft für deine Bedürfnisse geeignet ist.
10. Die Ankunfts-/Abreisezeiten und Details darüber, wo du die Schlüssel deiner Unterkunft abholen/abgeben kannst, sind auf der Buchungsbestätigung angegeben. Wenn diese Informationen auf der Buchungsbestätigung fehlen, setze dich bitte umgehend mit uns über [client@campings.com](mailto:client@campings.com) in Verbindung.
11. Falls du aus irgendeinem Grund später ankommst, musst du den Eigentümer der Unterkunft direkt telefonisch darüber informieren.

12. Der Eigentümer der Unterkunft kann zusätzliche Regeln und Bedingungen festlegen, die während der Mietdauer gelten; Kopien dieser werden bei der Ankunft in der Unterkunft zur Verfügung gestellt.

#### **Artikel 6 – Preise & Verfügbarkeit**

1. Die Preise der angebotenen Unterkünfte bestehen aus flexiblen Tarifen, die vom Anbieter festgelegt werden. Die Anbieter können ihre Preise und Verfügbarkeit rund um die Uhr auf der Plattform anpassen. Abhängig von der Verfügbarkeit können die Anbieter eine Preisänderung auf den dann geltenden Tarif anwenden.
2. Wir bemühen uns, sicherzustellen, dass alle Informationen und Preise auf unserer Website und in anderem Werbematerial korrekt sind, aber gelegentlich treten Änderungen und Fehler auf. Wir behalten uns das Recht vor, in solchen Fällen und zu jeder Zeit Preise und andere Details zu korrigieren.
3. Die auf der Plattform angegebenen Preise beinhalten die Mehrwertsteuer und sind, sofern nicht anders angegeben, exklusive anderer Steuern und eventueller Reservierungsgebühren. Im Reservierungsprozess wird spezifiziert, welcher Betrag für Reservierungsgebühren zu entrichten ist.
4. Manchmal sind über die Plattform günstigere Tarife für einen bestimmten Aufenthalt oder eine Dienstleistung verfügbar. Es können jedoch besondere Bedingungen und Einschränkungen für diese vom Anbieter bereitgestellten Preise gelten, z. B. nicht stornierbar und nicht rückzahlbar. Alle Sonderangebote und Aktionen sind als solche gekennzeichnet. Falls sie nicht so gekennzeichnet sind, kannst du keine Ansprüche auf offensichtliche Fehler oder Irrtümer geltend machen.
5. Besondere Angebote und/oder Rabatte, die nach deiner Buchung verfügbar werden, können nicht rückwirkend auf bereits getätigte Buchungen angewendet werden.
6. Die Preise (einschließlich der Reservierungsgebühren) werden als Kosten „pro Unterkunft“ angegeben (sofern nicht anders vermerkt) und hängen von deinen Reisedaten, der geplanten Aufenthaltsdauer und der Art der Unterkunft ab. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise auf unserer Website jederzeit zu ändern, bevor du eine Buchung vornimmst.
7. Anbieter sind verpflichtet, Kurtaxe oder andere lokale Steuern zu erheben. Diese Steuer wird von jeder Gemeinde/Land separat festgelegt und kann je nach Standort variieren. In einigen Ländern können Gemeinden diese Steuer auch bei Bedarf anpassen. Daher kann es sein, dass die Kurtaxe zum Zeitpunkt deines Aufenthalts anders ist als zum Zeitpunkt der Buchung. Als Gast bist du

verpflichtet, die zum Zeitpunkt des Aufenthalts geltende Kurtaxe zu zahlen, unabhängig davon, ob diese zum Buchungszeitpunkt anders war.

8. Einige Anbieter können verlangen, dass du bei deiner Ankunft eine Kautions hinterlegst. Sollte dies der Fall sein, wirst du bei der Buchung oder kurz danach darüber informiert. Du bist verpflichtet, diese zu entrichten, um in der Unterkunft bleiben zu können.
9. Du musst die Preise und Details deiner Buchung stets überprüfen. Wenn der Preis auf unserer Buchungsbestätigung, Website und/oder Werbematerialien offensichtlich falsch ist, ist eine Buchung ungültig, und wir behalten uns das Recht vor, die Buchung zu stornieren, es sei denn, du möchtest den korrigierten Preis zahlen.
10. Wir haften nicht für Fehler bei der Buchung, die dir selbst zuzuschreiben sind. Wenn du die Buchung aus diesem Grund ändern möchtest, werden Änderungsgebühren erhoben.
11. Sollte die bevorzugte Unterkunft unerwartet nicht verfügbar sein, werden wir versuchen, dir eine geeignete Alternative anzubieten. Wir bemühen uns, dies innerhalb von 72 Arbeitsstunden nach Eingang der Buchungsanfrage zu tun (sofern möglich). Ist keine Alternative verfügbar, erstatten wir dir die bereits gezahlten Beträge (einschließlich etwaiger Versicherungsprämien) zurück. Darüber hinaus kündigen wir die eventuelle Versicherungspolice für dich.

## **Artikel 7 - Zahlungen**

1. Alle Zahlungen an uns und Kundendienstleistungen werden von unserem beauftragten Agenten „Campings.com SAS“ abgewickelt. Du kannst bei uns mit iDEAL, Kreditkarte (American Express, VISA oder MasterCard), PayPal oder Bancontact bezahlen.
2. Zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage wird entweder:  
die volle Zahlung verlangt, oder  
eine Anzahlung in Höhe von 30 % der Gesamtkosten der Buchung, die gemäß Artikel 6.10 oben erstattungsfähig ist.
3. Wenn du eine Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Beginn des Aufenthalts bei uns machst, musst du die vollen Kosten der Buchung sofort begleichen, wenn du eine Buchungsanfrage an uns sendest.
4. Wenn du mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts eine Buchung machst, musst du eine Anzahlung leisten (siehe Artikel 6.3b). Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Ankunft, wie auf der Rechnung der Buchungsbestätigung angegeben, bezahlt werden. Falls die Anzahlung per Kreditkarte geleistet wurde, wird der Restbetrag ebenfalls von der Kreditkarte abgebucht.

5. Sollte die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgen (du erhältst 4 Tage vor dem Fälligkeitsdatum eine Erinnerungs-E-Mail), behalten wir uns das Recht vor, die Buchung spätestens 20 Tage vor dem Ankunftsdatum zu stornieren und Stornierungsgebühren zu erheben.

## **Artikel 8 - Versicherung**

1. Wir empfehlen dir, vor der Abreise eine geeignete Reiseversicherung abzuschließen. Stelle sicher, dass die Reiseversicherung alle deine persönlichen Anforderungen abdeckt, wie: eine vollständige Deckung für Covid-19, persönliche Gegenstände, eventuell bereits bestehende medizinische Bedingungen, Stornierungskosten, medizinische Kosten und Rückführungskosten im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit.
2. Wenn du bei uns buchst, hast du die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung und eine Wetterversicherung (gegen Schäden durch extreme Wetterbedingungen) abzuschließen. Die Details und Kosten hierfür siehst du während des Buchungsprozesses.
3. Wenn du eine Versicherung über uns abschließt, wird die Versicherungsgesellschaft die Police direkt an dich senden. Es liegt in deiner Verantwortung, dass du die Bedingungen der Versicherungspolice, insbesondere die Ausschlussklauseln und Einschränkungen, vollständig verstehst, bevor du den Kauf tätigst. Jede Forderung, die unter die Versicherungspolice fällt, muss direkt bei der Versicherungsgesellschaft eingereicht werden und den Bedingungen und Fristen der abgeschlossenen Versicherung entsprechen.
4. Der Versicherungsvertrag bietet dir die Möglichkeit, innerhalb von vierzehn (14) Tagen kostenfrei zu kündigen, sofern kein Anspruch unter der Police geltend gemacht wurde.

## **Artikel 9 – Änderungen & Stornierung**

### **9.1 Buchung ändern**

1. Wenn du eine Buchung ändern möchtest, muss der Hauptreisende eine Anfrage per E-Mail an [client@campings.com](mailto:client@campings.com) senden. Bitte gib dabei die Buchungsnummer an. Die Änderung ist erst abgeschlossen, wenn du von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten hast.
2. Änderungen sind von den Möglichkeiten des Anbieters abhängig. Es kann vorkommen, dass eine angefragte Änderung nicht möglich ist. Campings.com kann hierfür nicht verantwortlich gemacht werden.
3. Leider sind wir gezwungen, in folgenden Fällen Änderungsgebühren zu erheben:

- Innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Absenden der Buchungsanfrage: Kostenlos
  - Mehr als sechzig (60) Tage vor dem Anreisetag: Es werden nur die Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren berechnet.
  - Zwischen neunundfünfzig (59) und dreißig (30) Tagen vor dem Anreisetag: Es werden 15 % der Gesamtsumme sowie 100 % der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren berechnet.
  - Zwischen neunundzwanzig (29) und sieben (7) Tagen vor dem Anreisetag: Es werden 80 % der Gesamtsumme sowie 100 % der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren berechnet.
  - Weniger als sieben (7) Tage vor dem Anreisetag: Es werden 100 % der Gesamtsumme sowie 100 % der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren berechnet.
4. Es werden keine Gebühren erhoben, wenn es sich um eine Änderung des Namens einer Person oder der Anzahl der Personen in einer Buchung handelt (solange dies die maximale Personenzahl der gebuchten Unterkunft nicht überschreitet).
  5. Falls du eine Versicherung über uns abgeschlossen hast, wird diese im Falle von Änderungen oder Anpassungen deiner Buchung nicht zurückerstattet.
  6. Wenn du mehr als eine Unterkunft gebucht hast, fallen Änderungsgebühren nur für die Unterkunft an, die geändert wird.

## 9.2 Buchung stornieren

1. Du wirst darauf hingewiesen, dass das Widerrufsrecht nicht auf die Bereitstellung von Unterkünften oder Stellplätzen, Transport, Verpflegung und Freizeitaktivitäten anwendbar ist. Buchungen, die über unsere Website getätigt wurden, unterliegen daher nicht dem Widerrufsrecht.
2. Du kannst deine Buchung jederzeit stornieren. Wenn du eine Buchung stornieren möchtest, muss der Hauptreisende eine Anfrage per E-Mail an [client@campings.com](mailto:client@campings.com) senden und dabei die Buchungsnummer angeben. Du kannst die Buchung auch über dein persönliches Konto auf der Website stornieren. Die Stornierung ist erst abgeschlossen, wenn du von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten hast.
3. Leider sind wir gezwungen, in den folgenden Fällen Stornierungsgebühren zu erheben:

### **Stornobedingungen für Unterkünfte (mit Ausnahme von Stellplätzen)**

- Mehr als 90 Tage vor dem Anreisetag: Es werden 15% der gesamten Mietsumme sowie 100% der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.
- Zwischen 89 und 60 Tagen vor dem Anreisetag: Es werden 30% der gesamten Mietsumme sowie 100% der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.
- Zwischen 59 und 30 Tagen vor dem Anreisetag: Es werden 50% der gesamten Mietsumme sowie 100% der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.
- Zwischen 29 und 7 Tagen vor dem Anreisetag: Es werden 80% der gesamten Mietsumme sowie 100% der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.
- Weniger als 7 Tage vor dem Anreisetag: Es werden 100% der gesamten Mietsumme sowie 100% der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.

### **Stornobedingungen für Stellplätze**

- Mehr als 90 Tage vor dem Anreisetag: Es werden nur die Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.
  - Zwischen 89 und 60 Tagen vor dem Anreisetag: Es werden nur die Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.
  - Zwischen 29 und 7 Tagen vor dem Anreisetag: Es werden 80% der gesamten Mietsumme sowie 100% der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.
  - Weniger als 7 Tage vor dem Anreisetag: Es werden 100% der gesamten Mietsumme sowie 100% der Verwaltungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionskosten berechnet.
4. Wenn du mehr als eine Unterkunft gebucht hast, werden nur die Stornokosten für die Unterkunft berechnet, die storniert wird.
  5. Falls der Preis der Buchung als „Preis pro Person“ angezeigt wurde und eine Person die Buchung storniert, nachdem diese von uns bestätigt wurde, ist die stornierende Person für die Stornokosten gemäß den oben aufgeführten Bedingungen verantwortlich. Wenn der Preis der Buchung als „Preis pro Unterkunft“ angezeigt wurde und eine Person die Buchung storniert, sind die verbleibenden Personen für die vollen Kosten der Buchung haftbar.

6. Stornokosten können durch die Stornoversicherung zurückgefordert werden, sofern die Stornierung unter die Bedingungen der entsprechenden Police fällt. Wenn du eine Stornoversicherung über uns abgeschlossen hast, werden die Versicherungsprämien nicht zurückerstattet.

### **9.3 Änderung oder Stornierung durch uns**

Es kann vorkommen, dass wir gezwungen sind, Änderungen an deiner Buchung vorzunehmen oder diese zu stornieren. Sobald wir eine Änderung vornehmen, werden wir dich so schnell wie möglich darüber informieren. Wir werden stets:

1. Versuchen, eine geeignete Alternative zu finden, falls die ursprünglich gebuchte Unterkunft unerwartet nicht mehr verfügbar ist. Sollten die Kosten für die neue Unterkunft höher sein als die Kosten der ursprünglichen Buchung, musst du den Differenzbetrag für die Ersatzunterkunft bezahlen. Sollten die Kosten niedriger sein, erstatten wir dir die Differenz.
2. Falls wir nicht in der Lage sind, eine passende Alternative anzubieten, werden wir unser Bestes tun, um dir einen Gutschein gemäß Artikel 10 anzubieten; oder
3. Falls du die oben beschriebenen Alternativen nicht akzeptierst, werden wir dir dein Geld zurückerstatten.

### **Artikel 10 - Gutscheine**

1. Wenn du deine Buchung stornierst, kannst du anstelle einer Barauszahlung einen Gutschein anfordern. Du kannst den Gutschein auf unserer Website verwenden, jedoch kann er später nicht in Bargeld umgewandelt werden. Der Gutschein ist 12 Monate ab dem Ausstellungsdatum gültig. Wenn du einen Gutschein anstelle einer Barauszahlung anforderst, profitierst du davon. Solltest du eine Buchung, die mit einem Gutschein bezahlt wurde, später ändern wollen, gelten die Kosten gemäß Artikel 9 für die geänderte Buchung. Wenn eine Buchung, die mit einem Gutschein bezahlt wurde, später storniert wird, erhältst du einen neuen Gutschein als Erstattung.

### **Artikel 11 – Haftung**

1. Wir haften nicht für Verluste, Schäden, Kosten oder andere Probleme, die entstehen, wenn wir deine Buchung ändern oder stornieren müssen, es sei denn, wir haben gegen die Vereinbarung verstoßen. Dies gilt auch für andere Vereinbarungen, die du mit anderen Unternehmen getroffen hast.
2. Wir haften nicht für Verletzungen, Krankheiten, Todesfälle, Verluste, Schäden, Ausgaben, Kosten oder andere Forderungen irgendeiner Art oder Beschreibung, die resultieren aus:

Den Handlungen und/oder Unterlassungen der betroffenen Person(en) oder eines anderen Mitglieds deiner Reisegruppe.

- Den Handlungen und/oder Unterlassungen einer dritten Partei, die nicht mit der Erbringung der Reisedienstleistungen in der Buchung in Verbindung steht.
- Der Nichtbereitstellung der Unterkunft wie gebucht aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände, die am Reiseziel oder in dessen unmittelbarer Nähe auftreten.
- Verlusten oder Schäden, die im Zusammenhang mit geschäftlichen Aktivitäten entstehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn).
- Verlusten oder Schäden, die mit Dienstleistungen in Verbindung stehen, die nicht Teil unserer Vereinbarung mit dir sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf zusätzliche Dienstleistungen oder Einrichtungen, die du direkt gebucht und arrangiert hast, einschließlich Aktivitäten, Touren oder Ausflüge, die du am Reiseziel von einem Dritten erwirbst).
- Jegliche Schäden, Verluste, Kosten oder andere Beträge, die aus Informationen resultieren, die du uns über deine Buchung gegeben hast und die von einer der in deiner Buchung genannten Personen verursacht wurden, liegen in deiner Verantwortung.

Dies gilt auch für:

- Das Nichterscheinen einer Person in deiner Buchung oder eine verspätete Ankunft.
  - Eine Verkürzung deiner Buchung durch eine der Personen in deiner Buchung.
  - Eine Überbelegung der von dir gebuchten Unterkunft.
  - Jegliche Schäden, Verluste, Kosten oder andere Beträge gemäß Artikel 11.2.
3. Sofern lokale Gesetze nichts anderes vorsehen, ist unsere Haftung dir gegenüber auf die Gesamtkosten deiner Buchung bei uns beschränkt, es sei denn, es gilt eine niedrigere Haftungsgrenze gemäß internationalen Abkommen für deinen Anspruch.
  4. Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn jemand in deiner Buchung nicht reisen kann, weil die Anforderungen an Reisedokumente (wie Reisepässe, Visa, Impfungen, Tests oder Einwanderungsdokumente) nicht erfüllt werden oder wenn die erforderlichen Dokumente, einschließlich Impfbescheinigungen, Testkits und andere notwendige Unterlagen, fehlen.
  5. Wenn du oder jemand in deiner Gruppe sich nach unserer Meinung oder der Meinung einer autorisierten Person störend, gefährlich oder ärgerlich für andere

verhält oder Eigentum beschädigt, behalten wir uns das Recht vor, deine Buchung sofort zu stornieren. In diesem Fall müssen du und deine Gruppe die Unterkunft verlassen, und wir haften nicht für Schäden oder Kosten, die dadurch entstehen, einschließlich Rückreise oder Reparaturkosten. Wenn du Schaden an der Unterkunft verursachst, musst du die Kosten vollständig erstatten und uns von jeglichen Ansprüchen freistellen. Wir übernehmen keine Verantwortung für das Verhalten anderer Gäste.

## **11.2 Unvermeidbare und außergewöhnliche Ereignisse**

1. Sofern wir in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angeben, sind wir nicht verantwortlich für Schäden, Verluste, Kosten oder andere Probleme, die dir entstehen, wenn wir aufgrund von unvorhergesehenen Ereignissen außerhalb unserer Kontrolle unsere Verpflichtungen nicht erfüllen können. Dies gilt auch, wenn diese Ereignisse deine Reise beeinträchtigen oder dir dadurch zusätzliche Kosten entstehen.
2. Unvermeidbare und außergewöhnliche Ereignisse sind solche, die weder wir noch die Anbieter der betreffenden Dienstleistung(en), selbst bei größter Sorgfalt, vorhersehen oder vermeiden können. Dazu gehören unter anderem: Krieg (faktisch oder drohend), zivile Unruhen, Aufstände, Unruhen, terroristische Aktivitäten und/oder deren Folgen oder die Bedrohung durch solche Aktivitäten, Gesundheitsrisiken, Infektionskrankheiten, Epidemien und Pandemien sowie staatliche Maßnahmen zur Bekämpfung solcher Ausbrüche, Aufruhr, Maßnahmen einer Regierung oder einer anderen nationalen oder lokalen Behörde oder Maßnahmen von Flughafen-, Hafen- oder Flussbehörden, unvorhergesehene technische Probleme mit Transportmitteln, Schließung, Einschränkung oder Staus an Flughäfen, Häfen oder im Luftraum; Flug- oder andere Reisebeschränkungen, die von einer Regierung, Regulierungsbehörde oder einer anderen dritten Partei auferlegt werden; Arbeitskonflikte, Sanktionen, Schließung von Schleusen, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, ungünstige Wetterbedingungen, Vulkanausbrüche, chemische oder biologische Katastrophen und alle ähnlichen Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle oder der des betreffenden Anbieters liegen.

## **Artikel 12 - Beschwerden**

1. Wenn du während deines Aufenthalts auf Probleme stößt, musst du den Eigentümer der Unterkunft sofort informieren. Der Eigentümer ist dafür verantwortlich, alles zu tun, um das Problem für dich zu lösen. Sollte deine Beschwerde vor Ort nicht gelöst werden, musst du uns innerhalb von 28 Tagen nach deiner Rückkehr eine E-Mail an [client@campings.com](mailto:client@campings.com) mit deiner Reservierungsnummer und allen relevanten Informationen senden. Halte deine Nachricht kurz und präzise, damit wir dir schnell helfen können. Wenn du deine

Beschwerde nicht vor Ort meldest, haben wir keine Gelegenheit, das Problem zu untersuchen und zu lösen, was sich auf deine Rechte gemäß dieser Vereinbarung auswirken kann.

2. Wir werden deine Beschwerde auf Grundlage unserer Vereinbarung mit dir und der Gesetze des Landes, in dem der Anspruch oder die Beschwerde entstanden ist, prüfen. Wenn die Unterkunft den örtlichen Gesetzen und Standards entspricht, gilt sie als ordnungsgemäß bereitgestellt, auch wenn sie nicht den Gesetzen und Standards des Vereinigten Königreichs entspricht, falls die Dienstleistungen dort erbracht worden wären.
3. Andere Beschwerden, die das Plattformangebot oder unseren Service betreffen, kannst du ebenfalls an [client@campings.com](mailto:client@campings.com) senden. Die Beschwerde muss eine spezifische Beschreibung des Problems sowie eine Kopie deiner Reservierungsnummer enthalten.

#### **Artikel 13 – Datenschutz & Cookies**

1. Wir respektieren deine Privatsphäre. Für weitere Informationen darüber, wie wir deine Daten verarbeiten, [klicke hier](#).

#### **Artikel 14 - Urheberrecht**

1. Die Plattform, einschließlich dessen Inhalt, „Look and Feel“ und Infrastruktur sowie die Informationen und das Material auf dem Plattform, sind Eigentum von Campings.com, den Anbietern oder den entsprechenden Lizenzgebern.
2. Bilder, Logos und Texte auf Campings.com sind durch das niederländische Urheberrecht oder andere geistige Eigentumsrechte geschützt. Sofern nicht anders angegeben, darf nichts von dieser Website ohne die schriftliche Genehmigung von Campings.com verbreitet, genutzt oder übernommen werden.

#### **Artikel 15 - Anwendbares Recht**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und jede damit verbundene Vereinbarung unterliegen englischem Recht. Im Falle eines Rechtsstreits, der sich aus deiner Vereinbarung oder Buchung ergibt, haben wir vereinbart, dass die Gerichte von England und Wales ausschließlich zuständig sind, diesen zu verhandeln.

## Artikel 16 - Streitbeilegung

1. Wir sind Mitglied der ABTA mit der Mitgliedsnummer Y6755, was bedeutet, dass wir uns an die hohen Servicestandards des ABTA-Verhaltenskodex halten müssen. Wenn du eine Beschwerde hast, die wir nicht lösen können, kannst du das ABTA-Schlichtungsverfahren über [www.abta.com](http://www.abta.com) in Anspruch nehmen. Dort findest du auch weitere Informationen über den ABTA-Kodex und wie sie bei der Lösung von Streitigkeiten helfen.

Copyright © Campings.com. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 16. Oktober 2024 aktualisiert.